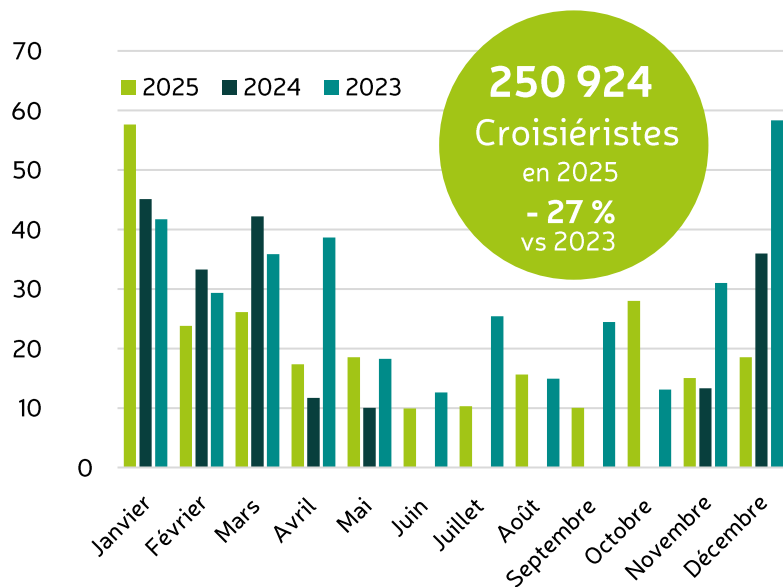




CROISIERISTES EN ESCALES

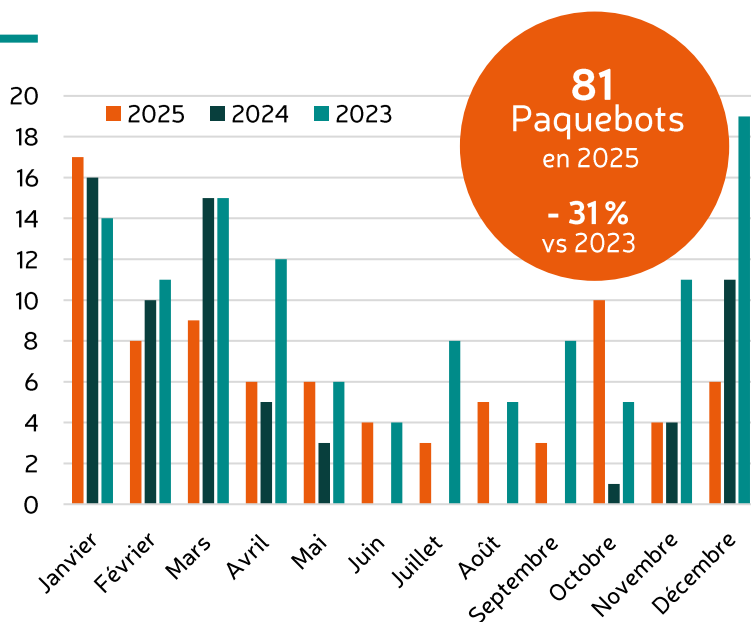


	2025	2024	2023	Écart 2025/2023
Janvier	57 650	45 090	41 730	38%
Février	23 794	33 269	29 345	-19%
Mars	26 096	42 204	35 830	-27%
Avril	17 369	11 677	38 636	-55%
Mai	18 544	10 014	18 257	2%
Juin	9 913	0	12 620	-21%
Juillet	10 291	0	25 420	-60%
Août	15 645	0	14 940	5%
Sept.	10 025	0	24 441	-59%
Oct.	27 996	67	13 115	113%
Nov.	15 057	13 300	31 009	-51%
Déc.	18 544	35 974	58 360	-68%
TOTAL	250 924	191 595	343 703	-27%

Source : Données ISEE d'après Agences Maritimes et Port Autonome P/c de 2025, 2024 et 2023 CCI Observatoire Maritime

PAQUEBOTS EN ESCALES

	2025	2024	2023	Écart 2025/2023
Janvier	17	16	14	21%
Février	8	10	11	-27%
Mars	9	15	15	-40%
Avril	6	5	12	-50%
Mai	6	3	6	0%
Juin	4	0	4	0%
Juillet	3	0	8	-63%
Août	5	0	5	0%
Sept.	3	0	8	-63%
Oct.	10	1	5	100%
Nov.	4	4	11	-64%
Déc.	6	11	19	-68%
TOTAL	81	65	118	-31%



Comment l'interpréter ? Le secteur de la croisière termine l'année 2025 avec 250 924 croisiéristes et 81 paquebots en escale en Nouvelle-Calédonie. Ces résultats traduisent une reprise solide et soutenue, avec une hausse de 31 % du flux par rapport à 2024 ; le territoire a désormais reconquis 73 % des flux observés en 2023.

La reprise est plus rapide à Lifou, qui a retrouvé 84 % de ses flux, contre 72 % à Nouméa. Cette dynamique peut s'expliquer en partie par une augmentation du nombre moyen de croisiéristes par escale à Lifou, traduisant l'accueil de navires plus capacitaires et/ou de meilleurs taux de remplissage. On peut également noter que la fréquentation demeure structurellement limitée à deux escales (Nouméa et Lifou) depuis l'arrêt des croisières à Maré et à l'Île des Pins en 2020.

Source : Données ISEE d'après Agences Maritimes et Port Autonome P/c de 2025, 2024 et 2023 CCI Observatoire Maritime



QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE

7,9 / 10
**SATISFACTION
GÉNÉRALE**

3 croisiéristes sur **4**

Recommanderaient la destination à leur famille ou amis

MÉTHODE : Seuls **137 questionnaires** ont été collectés sur l'ensemble de l'année 2025, via un questionnaire en ligne proposé aux croisiéristes suite à leur connexion au réseau Wi-Fi de la gare maritime. Ce volume, limité par rapport au volume de croisiéristes en escale, ne permet pas d'assurer une représentativité statistique suffisante ni de produire des résultats généralisables à l'ensemble de la clientèle croisière. Les analyses présentées s'inscrivent ainsi dans une **démarche exploratoire**, visant à apporter un premier éclairage sur certaines perceptions et pratiques des croisiéristes, sans prétendre refléter de manière exhaustive l'expérience globale des passagers accueillis sur le territoire.

AU TERMINAL

	Satisfaits	Neutre	Insatisfaits
Information sur site (wifi, signalétique...)	81 %	9 %	10 %
Infrastructures (propreté, accessibilité, sécurité...)	83 %	7 %	9 %
Artisanat d'art (diversité, prix, authenticité...)	66 %	25 %	9 %
Personnel en charge des excursions à terre	65 %	26 %	9 %

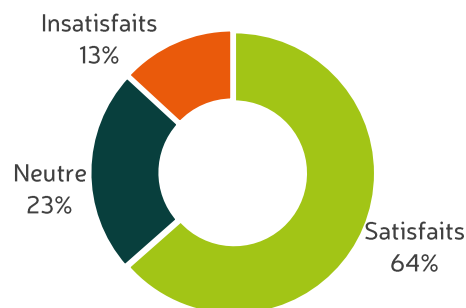
VILLE ET PLAGE

	Satisfaits	Neutre	Insatisfaits
Attractions	64 %	20 %	15 %
Sécurité	67 %	23 %	10 %
Restauration	55 %	33 %	12 %
Shopping	55 %	25 %	20 %
Transport	66 %	20 %	14 %

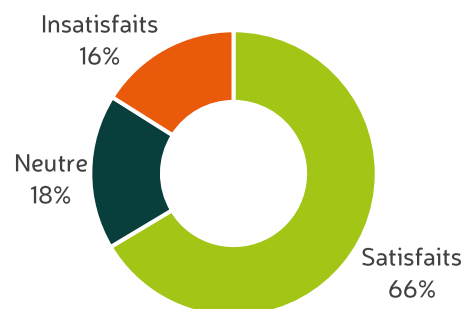
EXCURSIONS ET ACTIVITÉS TOURISTIQUES

	Satisfaits	Neutre	Insatisfaits
Diversité	61 %	28 %	11 %
Qualité et encadrement	58 %	34 %	8 %
Rapport qualité/prix	56 %	32 %	12 %

INFORMATION À BORD



Offres de tours organisés



Informations touristiques
(brochures, vidéos...)